

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA

ANALISISFACIAL.COM · SOFTWARE DE GESTIÓN PARA CENTROS DE ESTÉTICA

1. Responsable del tratamiento

SIONMA ESTILISTAS, S.L.N.E. — C.I.F. B-35902196 — Calle Saúlo Torón, 12, C.P. 35240, Carrizal de Ingenio, Las Palmas de Gran Canaria, España — inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1803, Folio 9, Hoja GC-36771. Contacto: info@analisisfacial.com. Titular de la plataforma «analisisfacial.com».

2. Datos que tratamos

Datos identificativos y de contacto del centro que contrata el servicio y de su titular (nombre, razón social, C.I.F., dirección, teléfono, email); credenciales de acceso; datos de facturación; y datos identificativos del personal del centro con acceso a la plataforma.

3. Finalidades y base legal

- Gestionar el alta, el acceso y la prestación del servicio contratado — ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD).
- Facturación y obligaciones fiscales y contables — obligación legal (art. 6.1.c RGPD).
- Atención al usuario (chat, teléfono, tickets) — ejecución del contrato.
- Seguridad de la plataforma y prevención de accesos no autorizados — interés legítimo (art. 6.1.f RGPD).
- Comunicaciones sobre el propio servicio (cambios en los términos, incidencias, avisos de uso) — ejecución del contrato.
- Conectar las redes sociales del Centro, solo si este lo decide, para publicar sus contenidos — ejecución del contrato.

4. Datos de las clientas de cada centro

Esta política no incluye los datos de los clientes finales de cada centro. Esos datos se rigen por el contrato de encargado del tratamiento suscrito entre el centro (responsable) y analisisfacial.com (encargado), que trata los datos por cuenta del centro y según sus instrucciones.

Asistente virtual por WhatsApp (Mia). Cuando una clienta escribe por WhatsApp a un centro que usa este servicio, le responde un asistente virtual basado en inteligencia artificial. Así se le indica en el primer mensaje, junto con la posibilidad de hablar con una persona del centro. El centro es el responsable de esas conversaciones y analisisfacial.com las trata como encargado, solo para gestionar citas y resolver consultas sobre los servicios del centro (art. 6.1.b RGPD). Se tratan el teléfono, el nombre, las citas y los mensajes de la conversación, que se procesan en Google Cloud / Vertex AI (Países Bajos, UE). La conversación reciente (hasta 10 mensajes) se mantiene en memoria mientras dura el diálogo y no se archiva como historial; solo quedan los registros técnicos necesarios para el funcionamiento y la seguridad del servicio. La clienta puede ejercer sus derechos ante el centro o escribiendo a info@analisisfacial.com, y reclamar ante la AEPD.

5. Conservación

Los datos se conservan mientras dure la relación contractual y, después, durante los plazos legales exigibles (la documentación de facturación, un mínimo de 6 años), debidamente bloqueados.

6. Destinatarios y encargados

No se ceden datos a terceros salvo obligación legal. Proveedores que actúan como encargados del tratamiento bajo contrato: Hostinger (centro de datos en Fráncfort, Alemania; alojamiento e infraestructura) y Google Cloud / Vertex AI (región europe-west4, Países Bajos; asistente y análisis con inteligencia artificial). No se realizan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

7. Decisiones automatizadas

No se adoptan decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre el Usuario o le afecten significativamente de modo similar.

8. Derechos

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad escribiendo a info@analisisfacial.com. Si consideras que el tratamiento no se ajusta a la normativa, puedes reclamar ante la

9. Integración con TikTok

El Centro puede conectar, de forma voluntaria, su cuenta de TikTok mediante el inicio de sesión oficial de TikTok. Solo se solicitan los permisos imprescindibles: información básica del perfil (nombre público de la cuenta e identificador, para mostrar «conectado como...») y permiso para subir o publicar vídeos en su cuenta. No accedemos a seguidores, mensajes privados, otros vídeos ni a datos de otros usuarios.

Guardamos el identificador de la cuenta, su nombre público y las claves de acceso que TikTok concede, estas últimas cifradas. Se usan únicamente para enviar a TikTok los vídeos que el propio Centro prepara o programa. No se venden ni se ceden a terceros, no se usan para publicidad ni para entrenar modelos. El Centro puede desconectar su cuenta en cualquier momento desde el panel de la plataforma, lo que elimina de inmediato las claves guardadas, y puede revocar el acceso desde los ajustes de TikTok. TikTok trata los datos de su cuenta conforme a su propia política de privacidad.

10. Modificaciones

Esta política puede actualizarse por cambios legales o del servicio. Las modificaciones sustanciales se notificarán conforme a los Términos y condiciones.

